|  |  |
| --- | --- |
| **سفارش بهبود یک سیستم مدیریت اطلاعاتی** | **سیستم کتابخانه مرکزی دانشگاه ارومیه**  **وب سایت : www.urmia.ac.ir**  **تلفن :** |
| **درخواست سرویس برای واحد(های)** | **تاریخ درخواست** |
| **خدمات وب، امور نشریات، امور بایگانی، امور کتابخانه** |  |
| **اسپانسر اجرایی**  **نام : آقای ..................**  **عنوان شغلی : .....................**  **اداره : ............................** | **ارسال شده توسط )شخص اصلی طرف قرارداد)**  **نام : آقای ..................**  **عنوان شغلی : مدیر...................**  **اداره : اداره ..........................**  **تلفن: ...............................** |
| **نوع سرویس درخواستی :**     * **آنالیز و طراحی مجدد فرایندهای کاری** * **توسعه سیستم جدید** * **پشتیبانی سیستم جدید** | |
| **شرح مختصری از مشکلات :**  **یکی از مهمترین مشکلات سیستم هنگ کردن آن موقع ازدیاد مراجعه کنندگان می باشد.**  **دستی وارد کردن اطلاعات،اتوماتیک نبودن تحویل کتاب و زیاد بودن مراحل طی شده برای رسیدن به اطلاعات دقیق کتاب نیز از جمله مشکلاتی است که زمان گیر هستند.**  **ساختار نادرست UI ، مناسب نبودن نمایش لیست نتیجه جست و جو، مشکلات موجود در قسمت جست و جو باعث کاربر پسند نبودن سیستم موجود شده است.**  **از مشکلات دیگر نیز می توان به عدم دسترسی به عکس دانشجویان دارای شرایط خاص، عدم یادآوری زمان تحویل کتاب، عدم امکان انتخاب و کپی گروهی اطلاعات مورد نظر از پایگاه داده و قابل مشاهده بودن لیست کتاب های گرفته شده توسط کاربران دیگر اشاره کرد.** | |
| **شرح مختصری از سیستم مورد تقاضا :**  **ابتدا باید سیستمی طراحی شود که ایمیل یا اس ام اس برای یادآوری زمان تحویل کتاب،قبل از زمان تحویل ارسال کند.**  **سیستم تشخیص مشخصات دانشجو توسط دستگاه مخصوص و ثبت آن در سیستم طراحی شود.**  **UI سیستم مجددا طراحی شده و جست و جوی اطلاعات هوشمند شود.**  **اطلاعات دانشجویی در قسمت مراجعه کاربران عمومی ایمن شود.** | |